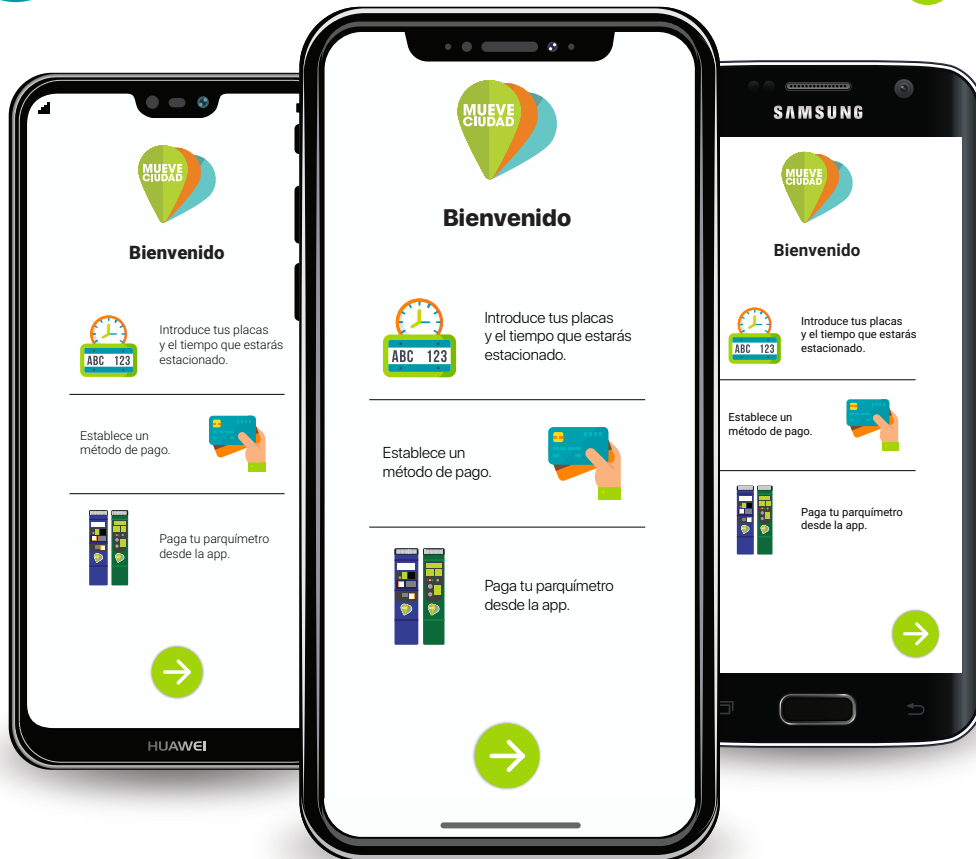




APP MUEVE CIUDAD

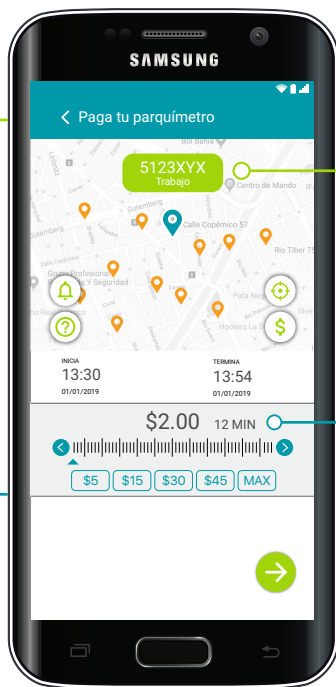
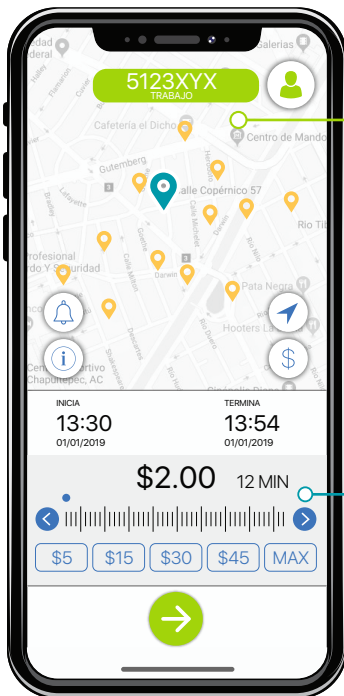
# Manual de usuario





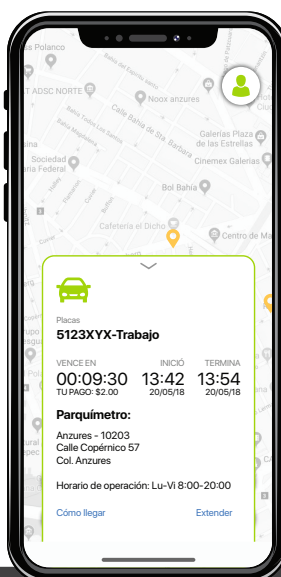
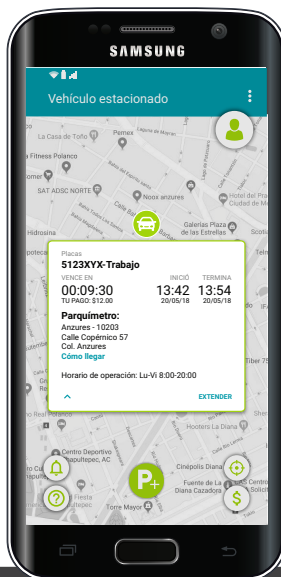
# EL APP PARA PAGAR TU PARQUÍMETRO

Con **PARQUÍMETRO VIRTUAL** puedes pagar tu tiempo de parquímetro desde tu celular.



1. Selecciona un vehículo registrado o introduce las placas.
2. Selecciona el tiempo que quieres usar.
3. Confirma que los datos son correctos, de lo contrario vuelve a empezar.
4. Confirma tu pago con la comisión por servicio.  
(Cada que extiendas el tiempo contará como una nueva.)

Desde tu pantalla de inicio puedes revisar el tiempo restante del último pago realizado y **extender** si es necesario.





## MI CUENTA

Desde esta sección, podrás editar y actualizar tus datos, cambiar tu contraseña, calificar y compartir con otros usuarios tu experiencia al usar Mueve Ciudad.

En el menú de **MI CUENTA** encontrarás diversas opciones para administrar tu saldo, tarjetas y vehículos de una manera

**FÁCIL, RÁPIDA Y SEGURA.**



### MIS TARJETAS MUEVE CIUDAD

**Administra tus tarjetas Mueve Ciudad** o registra nuevas; aquí puedes configurar tus alertas de vencimiento de pago de parquímetro, saldo bajo, bloqueo de tarjeta, recarga, transferencia de bolsa a tarjeta, desvinculación de una tarjeta en tu cuenta y eliminación de tarjeta de forma definitiva de tu cuenta y del sistema de Mueve Ciudad.

**Administra tu saldo.** Aquí puedes ver y administrar tu saldo en tu Bolsa y en tus Tarjetas Mueve Ciudad. Puedes traspasar tus fondos en Bolsa a una Tarjeta o transferir tu saldo disponible de una Tarjeta a otra.



### MIS VEHÍCULOS

**Administra tus vehículos** registrados. Aquí puedes editar los datos o agregar vehículos nuevos para asociarlos a tu cuenta.



### MEDIOS DE PAGO

**Administra tus medios de pago registrados** (tarjeta de crédito/débito). Puedes establecer una predeterminada para recargar saldo a tu cuenta Mueve Ciudad.

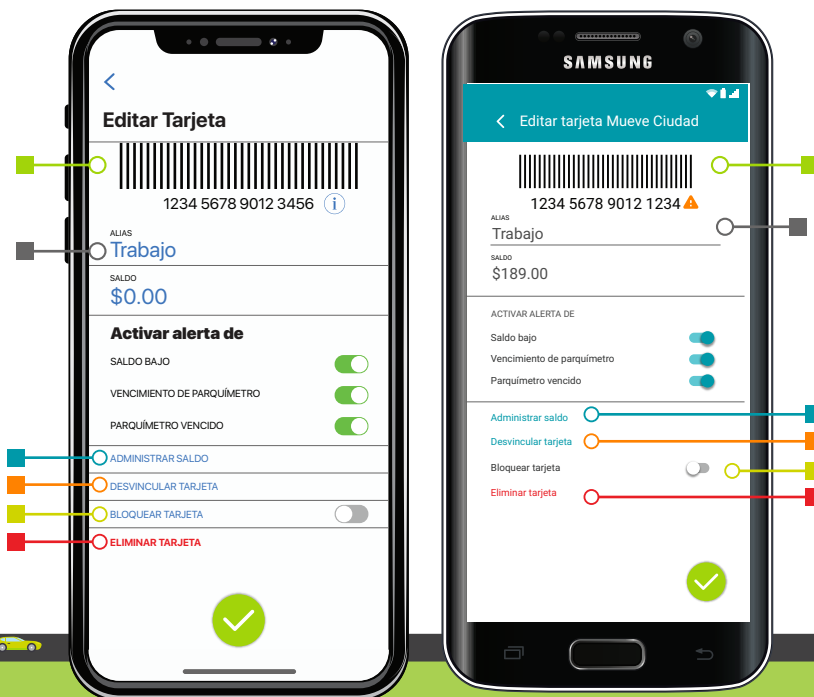




# MIS TARJETAS MUEVE CIUDAD

En la sección **MIS TARJETAS MUEVE CIUDAD** podrás asociar a tu cuenta las tarjetas Mueve Ciudad que has comprado, editar su alias, definir las alertas para cada tarjeta, administrar su saldo y bloquearlas o eliminarlas en caso de extravío.

- Edita el **alias** con el que identificas tu tarjeta Mueve Ciudad. Aquí también puedes modificar las notificaciones de acuerdo a saldo mínimo en tu tarjeta y al tiempo restante en el último parquímetro pagado.
- Usa el código de barras en puntos de venta para **recargar** saldo en la tarjeta seleccionada.
- **Administra y transfiere saldo** desde tu Bolsa hacia tu tarjeta Mueve Ciudad o entre tarjetas Mueve Ciudad registradas.
- **Desvincular** libera la tarjeta Mueve Ciudad de tu cuenta. Puedes conservar tu saldo disponible transfiriéndolo a tu bolsa o mantenerlo en la tarjeta. Ésta seguirá activa y puedes asociarla de nuevo a tu cuenta o a una cuenta distinta.
- Al **bloquear** una tarjeta Mueve Ciudad no podrás realizar ningún tipo de transacción. Podrás desbloquearla cuando lo desees.
- Al **eliminar** una tarjeta Mueve Ciudad no podrá ser utilizada nuevamente en la plataforma Mueve Ciudad (app y online), ni en los parquímetros del programa.





## ADMINISTRAR SALDO

Puedes consultar y transferir tu saldo entre cada una de tus tarjetas registradas y tu bolsa.

**Elige la tarjeta origen**

**Elige la tarjeta destino**

**Indica el monto a transferir.**

TRANSFERRIR DE	SALDO
1234-Mi bolsa	\$182.00

TRANSFERRIR A	SALDO
3456-Trabajo	\$0.00

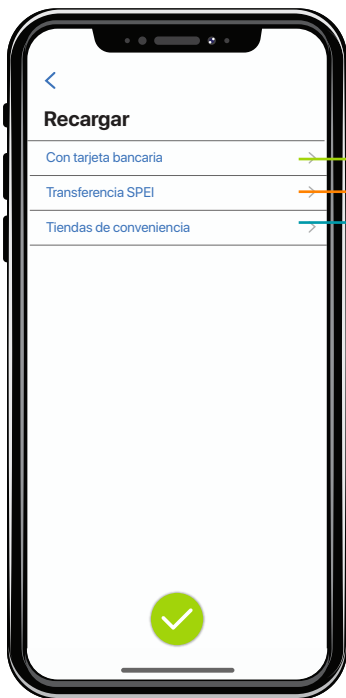
ELIGE MONTO  
\$50.00





# RECARGAS

En la sección **RECARGAS** podrás recargar saldo a tus tarjetas Mueve Ciudad por medio de diferentes opciones.



## CON TARJETA BANCARIA

Recarga utilizando tu tarjeta de crédito o débito registrada en medios de pago, o agrega una nueva y guárdala para futuras recargas.

## TRANSFERENCIA SPEI

Recarga mediante transferencia bancaria. Este servicio tiene un cargo adicional de \$8.00

**APARECERÁN LOS ABONOS DIRECTOS EN TU BOLSA.**

## TIENDAS DE CONVENIENCIA

Ubica un punto de recarga cercano.

**PRESENTA EL CÓDIGO DE BARRAS DE TU TARJETA MUEVE CIUDAD/BOLSA O DA TU NÚMERO UID EN LA CAJA DE LA TIENDA DE CONVENIENCIA DE TU ELECCIÓN.**





# MOVIMIENTOS

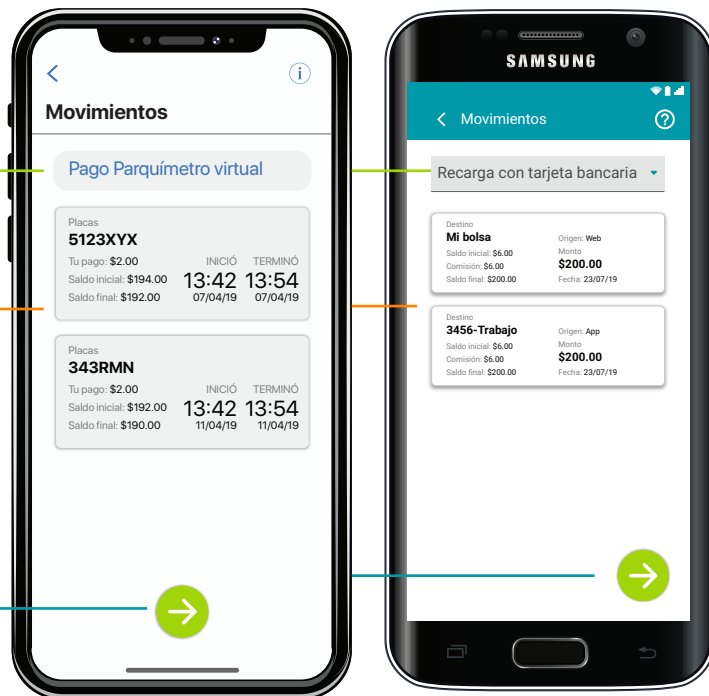
En **MOVIMIENTOS** podrás consultar tus Recargas, Pagos, Consumos y otras transacciones realizadas en tu cuenta Mueve Ciudad.

## Filtrar por...

Elige el tipo de movimiento que quieres que consultar

Detalles del movimiento

Envía tu resumen de movimientos consultados al correo registrado.

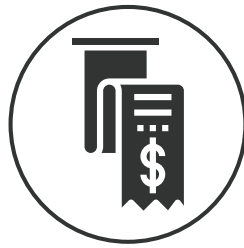


Los resultados mostrados desde el app corresponden a los últimos 30 días del ejercicio. Para un detalle más amplio, realiza una consulta desde nuestra página web

[www.mueveciudad.com](http://www.mueveciudad.com)

Sección: Mi cuenta.





# FACTURACIÓN

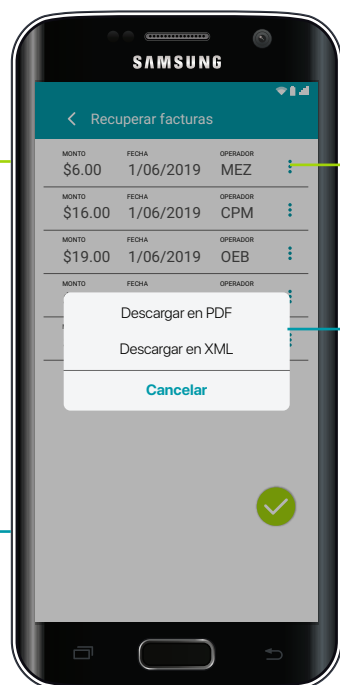
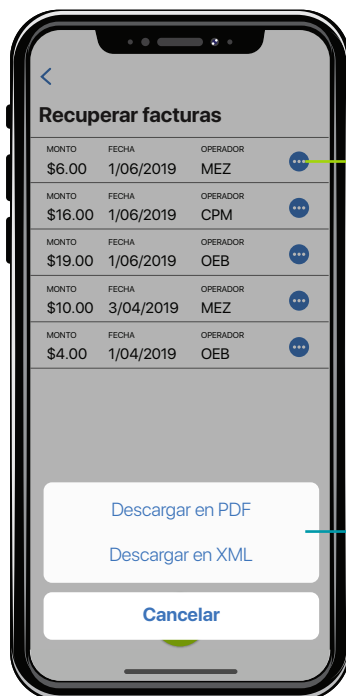
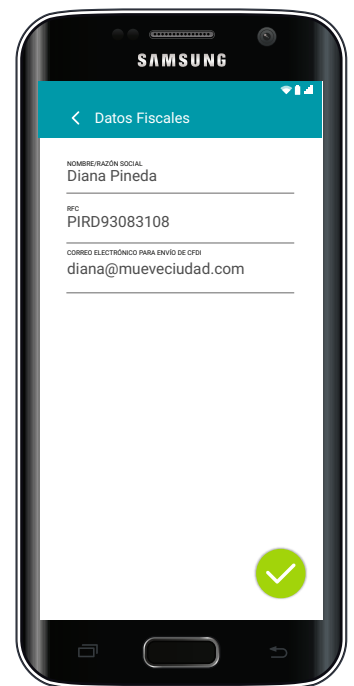
Puedes facturar tus consumos pagados con Mueve Ciudad.



## DATOS FISCALES

Edita y actualiza tus datos fiscales para facturar. Debes tener tus datos registrados correctamente para poder recuperar tus facturas.

Accede desde Mi cuenta > Mi perfil > Datos fiscales



## RECUPERAR FACTURAS

Se muestran las facturas del mes en curso.

Elige la factura que deseas recuperar y selecciona el formato en el que quieres que lo enviemos a tu correo registrado.





# MÁS FUNCIONES



En **LOCALIZAR** podrás encontrar puntos de venta y recarga para tu tarjeta Mueve Ciudad y parquímetros cercanos.



En **SERVICIOS ADICIONALES** podrás registrar tu TAG y recargarlo con el saldo que tengas en tu cuenta Mueve Ciudad.

ESPERA OTROS SERVICIOS PROXIMAMENTE.



Si tienes más dudas, consulta la sección de **SOPORTE**, dónde encontrarás una guía rápida, preguntas frecuentes y nuestro aviso de privacidad, así como nuestros datos de contacto.



**CALIFICA** la aplicación de Mueve Ciudad y dejanos tus comentarios **¡ayúdanos a mejorar tu experiencia!**





## ¡CONTÁCTANOS!

Si tienes dudas, comentarios o sugerencias **¡queremos escucharte!**



Centro de Atención a Clientes  
77-02-02-80



usuarios@mueveciudad.com

**f** /mueveciudad

 /mueveciudad



**+52 (1) 312 187 0563**



**www.mueveciudad.com**

