

WEB MUEVE CIUDAD Manual de usuario







El app para pagar tu parquímetro

MUEVE CIUDAD



Ingresa a tu CUENTA Mueve Ciudad.







MUEVE Ciudad



Si eres usuario nuevo, ingresa tus datos para completar el **REGISTRO.**

MUEVE CIUDAD

Crea una cuenta

¿Ya tienes una cuenta? Inicia sesión

para continuar.	Crear una cuenta
crear una cuenta	Acepto Términos y Condiciones y Política de Privacidad
Da click en	Confirma tu contraseña*
•	Crea una contraseña*
	Escribe tu correo electrónico*
	Escribe tu número celular*
	Escribe tus apellidos*
	Escribe tu nombre*

Crear una cuenta











Si ya eres usuario Mueve Ciudad, INICIA SESIÓN.

MUEVE CIUDAD









Ingresa tu correo electrónico de registro y restablece tu contraseña desde el link enviado a tu cuenta.





En MICUENTA encontrarás diversas opciones para administrar tu saldo, tarjetas Mueve Ciudad, vehículos, transacciones y facturas de una manera

FÁCIL, RÁPIDA Y SEGURA.

¿Qué quieres hacer?









ADMINISTRAR SALDO

En MI BOLSA consulta y transfiere saldo entre tu bolsa y tus tarjetas registradas.













Registra una TARJETA MUEVE CIUDAD para vincularla a tu cuenta.





Click en el botón - Registra Tarjeta MC.







Una vez que registrada tu tarjeta Mueve Ciudad, podrás acceder a más opciones:



3

Bloquear. Te sirve para detener el uso de tu tarjeta en parquímetros, recargas y transferencia de saldos. Es útil si no recuerdas dónde está, puedes bloquearla/desbloquearla las veces que requieras.

Eliminar. La tarjeta no podrá ser utilizada para pagos en parquímetros, recargas ni cualquier otra acción. El UID será dado de baja confirmando el movimiento. Esta acción no se puede deshacer.

Desvincular. Te permite retirar la tarjeta de tu cuenta y usarla con otro usuario o cuenta diferente; puedes elegir dejar el saldo en la tarjeta o retirarlo, se agregará a tu bolsa.





En MIS VEHÍCULOS, regístralos para vincularlos a una tarjeta y a tu cuenta.

Registra un vehículo

Administrar vehículos

Placas vehículo (sin espacios ni guión)*

Alias vehículo*

Selecciona el año del vehículo

Selecciona la marca del vehículo

Selecciona primero la marca del vehículo

*Campos obligatorios

Registra Vehiculo

Edita los datos de tus vehículos o elimínalos de tu lista. Siempre podrás darlos de alta nuevamente.

Vehículos registrados

Registrar nuevo MYN7843 Marca: MYN7843Alias: Fabio

Marca: Toyota Modelo: PriusAño: 2016

Ingresa las placas, año, marca y modelo de auto.







saldo a tus tarjetas Mueve Ciudad, no importa donde te encuentres.

Selecciona el monto. Selecciona el monto. Mistarjetas MC 0000003126630607-607-\$382.00 Registrar nuevo método de pago Fabio Mastercard - 2150 Gargar Click en recargar		Recarga con tarjeta de crédito o débito	Seleccio o ag	3 na método de j irega uno nuevo	pago	
Selecciona el monto. Mistarjetas MC 0000003126630607 - 607 - \$382.00 Registrar nuevo método de pago Fabio Mastercard - 2150 Ceargar Que vas a recargar. Click en recargar	0	\$50.00		Tarjeta	s registradas	
0000003126630607 - 607 - \$382.00 Registrar nuevo método de pago Fabio Mastercard - 2150 Recargar Nueve Ciudad Que vas a recargar. Recargar Click en recargar Cuetor mode	Selecciona el monto.	Mis tarjetas MC		Número de tarjeta	Ver medios de pago	
Registrar nuevo método de pago Selecciona la tarjeta Mueve Ciudad que vas a recargar. Recargar Alas de tarjeta Click en recargar O' O' O' Tudar de tarjeta O' Tudar de tarjeta O' Tudar de tarjeta O' O'		0000003126630607 - 607 - \$382.00		Mes Vencimiento	Año Vencimiento	
Mueve Ciudad que vas a recargar. Alas de tarjeta Alas de tarjeta Cidigo postal de tarjeta Correctorminada Click en recargar	Selecciona la tarjeta	Registrar nuevo método de pago Fabio Mastercard - mastercard - 2150		01 Titular	21	
Click en recargar	Mueve Ciudad que vas a recargar.	Recargar		Alias		MUEVE
Click en recargar				CP Código postal de tarjeta	cvv	
Click en recargar		4		□Predeterminada		
		Click en recarga	r		Guardar	





Realiza tus recargas por **TRANSFERENCIA SPEI**.



Monederos electrónicos ZION S.A DE C.V *Este servicio tiene un costo extra de \$8.00 por transferencia

 $O^{-}O$











En **TRANSACCIONES** consulta tus Recargas, Pagos, Consumos y otros movimientos.

Descarga tus movimientos de la última semana. el último mes y el último trimestre.

Busca en tus transacciones Último mes Pagos Parquimetro \$ **\$** 2 Sólo selecciona el tipo de transacción. Elige el período

que deseas consultar. Descarga todas tus transacciones AI Del 23/09/2019 23/09/2019 En "Descarga todas tus transacciones" obtienes un concentrado de todas tus transacciones por fecha en un archivo de Excel. 0 0







¿Necesitas **FACTURAR**? Registra tus datos de facturación:







Factura tus **BOLETOS PAGADOS CON TARJETA MUEVE CIUDAD**

FACTURACIÓN

Pagos Virtuales y Tarjeta MC

Facturación septiembre 2019

Selecciona las transacciones que deseas facturar

		Continuar		ELECCIONAR TODAS	□ S	
			Export to Excel			
Estatus	Fecha	Тіро	Zona	Autorizacion	Operador	Monto
0	23/09/2019 15:03:52	PagoParquimetroVirt	Cargo: Anzures	000000	oeb	\$15.00
	23/09/2019 15:00:38	PagoParquimetroVirt	Cargo: Anzures	000000	oeb	\$2.00
	23/09/2019 14:58:08	PagoParquimetroVirt	Cargo: Anzures	000000	oeb	\$2.00
	23/09/2019 14:57:09	PagoParquimetroVirt	Cargo: Anzures	000000	oeb	\$2.00
	21/09/2019 20:43:43	PagoParquimetroVirt	Cargo: Anzures	000000	oeb	\$15.00
	20/09/2019 10:20:48	PagoParquimetroVirt	Cargo: Anzures	000000	oeb	\$15.00
	20/09/2019 10:18:38	PagoParquimetroVirt	Cargo: Anzures	000000	oeb	\$2.00
	20/09/2019 10:09:30	PagoParquimetroVirt	Cargo: Anzures	000000	oeb	\$15.00
	20/09/2019 10:07:01	PagoParquimetroVirt	Cargo: Anzures	000000	oeb	\$2.00

DETALLES FACTURA Antes de generar tu factura verifica que los datos sean correctos por que una vez facturado no podrás cancelar la factura. Total de transacciones



Selecciona las transacciones que deseas facturar.



Confirma tus datos y genera tu factura.

3

Recibirás tu CFDI vía correo electrónico en la dirección registrada en tu cuenta.





FACTURA TU TARJETA desde nuestra plataforma si la adquiriste en nuestras oficinas corporativas.



0

Ingresa con tu orden de compra y genera tu factura.



Si compraste tu tarjeta Mueve Ciudad en tiendas de conveniencia participantes solicita la factura por la tarjeta directamente en la tienda al momento de compra.

> Si lo que quieres es facturar la comisión por recarga que realizaste en la tienda de conveniencia, manda un correo a

> > facturacion@guga21.mx

adjuntando tu comprobante de la recarga y tus datos fiscales.





en formato PDF y XML.

ADMINISTRA

Recupera tus facturas

		Export to Excel	1
Fecha	Monto	Operador	PDF
			لأنتبع
11/09/2019	\$2.00	OEB	PDF
11/09/2019	\$6.00	OEB	PDF
11/09/2019	\$2.00	OEB	PDF
11/09/2019	\$148.00	OEB	PDF
11/09/2019	\$148.00	OEB	PDF
11/09/2019	\$148.00	OEB	PDF
18/09/2019	\$10.00	OEB	PDF
18/09/2019	\$3.00	MEZ	PDF
$\bigcirc \bigcirc $	2	0 items per page	

XML		
τ.		
XML		

Descarga el PDF y XML de tu CFDI.

Sólo se muestran facturas del mes en curso y el mes anterior.







MI CUENTA

Actualiza tus datos de perfil y cambia tu contraseña en **CONFIGURACIONES**

Actualiza tu información Mis datos Edita tus datos, fsvserrano@gmail.com Actualiza tu Nombre, Fabio Teléfono y Correo electrónico. Serrano Vigil 5524459421 - a Guardar Cambios 2 Da click en guardar datos.



Cambia tu contraseña ingresando una nueva y confirma.

No olvides guardar los cambios.









Localiza









Los resultados se mostrarán con marcador en el mapa.





LA FUNCIÓN DE PARQUÍMETRO VIRTUAL SÓLO ESTA DISPONIBLE A TRAVÉS DEL APP





LA FUNCIÓN DE PARQUÍMETRO VIRTUAL SÓLO ESTA DISPONIBLE A TRAVÉS DEL APP







LA FUNCIÓN DE PARQUÍMETRO VIRTUAL SÓLO ESTA DISPONIBLE A TRAVÉS DEL APP

Conoce el **TIEMPO RESTANTE** de tu parquímetro, si es necesario, extiende el tiempo pagado.





Si necesitas extender el tiempo selecciona el vehículo.



Click en extender y repite el proceso de pago.







Puedes además consultar nuestras preguntas frecuentes y video tutoriales en las sección de **ayuda** en nuestra página web y en el app.







